

Схемы общения и коммуникации (по О.С. Анисимову)

Схема общения. Целое общения определяется переходом от конфликта к согласованию способов взаимопользования.

Общение включает в себе определенную последовательность шагов:

- жизненнедеятельностный процесс, включая поиск предмета потребности;
- нахождение «другого» человека как предмета потребности (его использования для удовлетворения своей потребности);
- попытка его использования;
- сопротивление использованию, оказываемое «другим»;
- переход к согласованию;
- выдвижение версий взаимопользования;
- согласование версий;
- утверждение версий в качестве нормы.

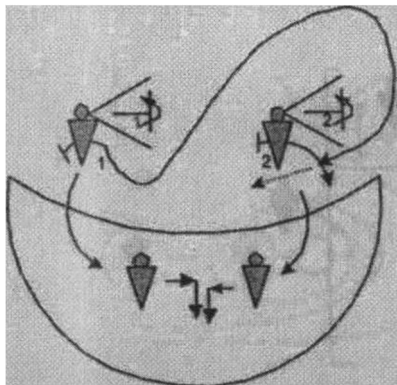


Рисунок 19 – Конфликт и общение

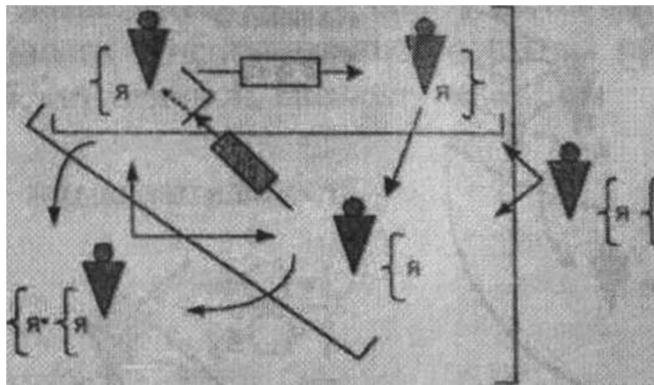


Рисунок 20 – Коммуникация

Схема коммуникации. Целое коммуникации определяется переходом от текстуального выражения мнения к согласованному, более совершенному акту мнения.

Коммуникация включает в себя определенную последовательность шагов:

- изложение возникшего и считающегося автором значимого для других мнения о чем-либо;
- понимающая реконструкция содержания мнения «другим» участником коммуникации;
- использование результатов понимания для выдвижения альтернативного, более совершенного мнения;
- сопротивление учету нового мнения;
- переход в согласование мнений;
- построение средства согласования и обнаружения «роста» (совершенствования) содержания мнения – арбитражной точки зрения;
- использование арбитражного средства для установления «роста» содержания мнения;
- организационное воздействие на снятие затруднений в переходе к согласованию и осуществление согласования точек зрения.

Источник: Анисимов, О.С. *Методологический словарь для управленцев* / О.С. Анисимов. – М.: Энциклопедия управленческих знаний, 2002. – С. 281-282..

✉ Задание 3.10. Проведите различие общения и коммуникации. Определите место общения и коммуникации в Вашей учебной деятельности; познавательной деятельности; самообразовательной деятельности; педагогической деятельности. Ответ поясните примерами.